

ВОПРОС-ОТВЕТ

Предлагая клиенту средства TimeWise Repair™, стремитесь предоставить максимально полную информацию о каждом из них и дать квалифицированные ответы на самые разные вопросы.

1. Почему антивозрастная система TimeWise Repair™ включает больше этапов по уходу за кожей, чем система TimeWise® «Чудо-набор™»?

Для сохранения здоровья мы стремимся контролировать свой вес и количество физической нагрузки, однако, с возрастом приходится прикладывать все больше усилий для поддержания хорошей формы. Это справедливо и для сохранения здорового и красивого внешнего вида кожи в зрелом возрасте. Становясь старше, мы понимаем, что для борьбы с выраженными признаками старения кожи и поддержания ее молодости требуется соблюдение дополнительных этапов по уходу и более продвинутые технологии. Поэтому система TimeWise Repair™ состоит из пяти шагов, каждый из которых направлен на борьбу с объективными и субъективными факторами старения кожи. В основе эффективности каждого средства лежит эксклюзивный комплекс Volu-Firm™, каждый из трех ингредиентов которого восстанавливает молодость кожи, которую, как вам казалось, вы утратили навсегда.



2. Как узнать, что пришло время перейти от средств TimeWise® к средствам новой системы TimeWise Repair™?

Если ваши клиенты, несмотря на регулярное использование системы TimeWise® «Чудо-набор™», а также укрепляющего крема для кожи вокруг глаз TimeWise® и регенерирующей сыворотки +C TimeWise®, продолжают отмечать выраженные признаки старения кожи, мы рекомендуем перейти на средства новой системы TimeWise Repair™. Обратите внимание на то, что система по уходу за кожей TimeWise Repair™ предназначена для всех типов кожи с выраженными признаками старения. Так как одним из наиболее ярких признаков старения кожи является ее чрезмерная сухость, средства TimeWise Repair™ разработаны для решения и этой проблемы. Вместе с тем клиенты с комбинированной и жирной кожей также могут использовать средства TimeWise Repair™ и быть уверенными в их эффективности.

3. Какой срок годности у каждого средства TimeWise Repair™?

Очищающая пенка Volu-Firm™: 3 года.

Лифтинг-сыворотка Volu-Firm™: 3 года.

Дневной крем с SPF 30 Volu-Firm™: 2 года.

Ночной крем с ретинолом Volu-Firm™: 3 года.

Обновляющий крем для кожи вокруг глаз Volu-Firm™: 3 года.

4. Если у клиента нет выраженных признаков старения кожи, но он все-таки хочет попробовать средства из новой системы TimeWise Repair™, поможет ли ему это предупредить появление признаков старения?

Средства TimeWise Repair™ можно применять даже при отсутствии выраженных признаков старения кожи, так как это поможет предотвратить их развитие. Хотя система разработана главным образом для клиентов, уже столкнувшихся с проблемой старения кожи, использовать ее может клиент и более молодого возраста, который хочет выйти за рамки традиционного ухода и обеспечить коже большую заботу, чем это необходимо в настоящий момент. Попробовать средства могут также женщины, для которых приоритетным является знакомство с последними достижениями в области ухода за кожей. Вместе с тем стоит помнить, что результат использования средств TimeWise Repair™ для кожи без выраженных признаков старения не будет столь очевидным.

5. Можно ли применять средства TimeWise Repair™ в сочетании со средствами других линий по уходу за кожей, к примеру, Botanical Effects™?

Да, эти средства можно использовать параллельно со средствами Botanical Effects™ и TimeWise®. Этот вариант ухода подойдет клиентам, которые желают добавить к ежедневному режиму средства, направленные на восстановление молодости кожи (это особенно актуально, учитывая, что средства Botanical Effects™ не содержат антивозрастных компонентов).



6. Как средства TimeWise Repair™ действуют на проблемную кожу, склонную к появлению акне?

Средства TimeWise Repair™ не содержат ингредиенты, которые могут помочь избавиться от акне. В то же время их использование не способствует появлению новых воспалений.

7. Как средства TimeWise Repair™ влияют на состояние чувствительной и очень чувствительной кожи?

Хотя безопасность средств TimeWise Repair™ для чувствительной кожи была подтверждена в ходе клинических испытаний, они не были специально разработаны для этого типа кожи. Действие основных ингредиентов средств, входящих в систему, направлено главным образом на восстановление молодости кожи. Некоторые средства включают особые ингредиенты (к примеру, ретинол), которые потенциально могут вызвать раздражение кожи у некоторых людей. Для клиентов с чувствительным типом кожи разработана система Botanical Effects™, которую стоит рекомендовать им в первую очередь.

8. Могут ли беременные женщины использовать средства TimeWise Repair™?

Несмотря на то, что прямых противопоказаний для использования средств TimeWise Repair™ беременными женщинами не существует, мы настоятельно рекомендуем проконсультироваться у терапевта по поводу возможности применения средств.

9. Являются все средства системы TimeWise Repair™ неароматизированными?

Да, все средства TimeWise Repair™ неароматизированы. Очищающая пенка, лифтинг-сыворотка и дневной крем имеют легкий приятный аромат, который придают некоторые входящие в состав средств ингредиенты.

10. Помогают ли средства TimeWise Repair™ сделать менее заметными шрамы на лице?

Нет. Средства TimeWise Repair™ не тестировались на предмет регенерирующего воздействия на шрамы. Регулярное использование средств системы помогает поддерживать здоровье кожи в целом, поэтому клиент может без опасения наносить средства на области вне шрама. Однако давать клиенту обещание о том, что средства сделают шрамы визуально менее заметными, нет оснований.

ВОПРОСЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ У КЛИЕНТА ПО КАЖДОМУ ОТДЕЛЬНОМУ СРЕДСТВУ СИСТЕМЫ TIMEWISE REPAIR™

Очищающая пенка Volu-Firm™

1. Обязательно ли смешивать пенку с водой?

Да, очищающую пенку необходимо смешивать с водой. Для использования средства следует его смешать с небольшим количеством воды до образования густой пены и массажными движениями распределить по лицу.

2. Можно ли с помощью пенки удалить макияж с глаз?

Мы не рекомендуем использовать средство в этих целях. Воздействие пенки на область вокруг глаз не было протестировано, кроме того, средство не позволит вам так эффективно удалить декоративную косметику с глаз, как это сделает специально предназначенное для этого обезжиренное средство для снятия косметики с глаз Mary Kay®.



Лифтинг-сыворотка Volu-Firm™

1. Почему лифтинг-сыворотка имеет текстуру крема?

Лифтинг-сыворотка Volu-Firm™ имеет насыщенную кремовую текстуру и по консистенции плотнее, чем регенерирующая сыворотка +C TimeWise®. Формула средства была специально разработана для повышения степени его воздействия на кожу с выраженными признаками старения, к которым относится сухость кожи, замедление процесса выработки кожного жира и снижение уровня увлажнения.

2. Как я узнаю, что средство заканчивается?

Для этого вы можете открутить верхнюю часть упаковки, повернув серебристый колпачок у самого основания. Кроме того, со временем вы заметите, что требуется больше времени для извлечения средства из упаковки при нажатии на дозатор.



Обновляющий крем для кожи вокруг глаз Volu-Firm™

1. Почему средство имеет металлический аппликатор?

В чем его особенность?

Метод нанесения средства имеет не меньшее значение, чем те преимущества, которое оно обеспечивает. Аппликатор обновляющего крема для кожи вокруг глаз – новое слово в косметологии. Его форма разработана с учетом рельефа кожи под глазами, также он стимулирует микроциркуляцию и деликатно массирует кожу, помогая уменьшить припухлости. Соприкасаясь с кожей, аппликатор обеспечивает охлаждающий и освежающий эффект. Такой эффект достигается благодаря тому, что аппликатор изготовлен из сплава Zamac («Замак»), представляющего собой сочетание алюминия, магния, цинка и меди. Это семейство сплавов известно своими охлаждающими свойствами и нашло широкое применение во многих отраслях производства, в том числе в ювелирной промышленности. Забирая тепло из кожи, этот сплав моментально охлаждает. Для покрытия аппликатора использован палладий, придающий ему блеск и красивый внешний вид. Палладий – драгоценный металл, превосходящий по износостойчивости золото и позволяющий средству ровно и гладко ложиться на кожу.

2. Можно ли наносить средство на верхнее веко и область под бровью?

Да, обновляющий крем для кожи вокруг глаз также можно наносить на верхнее веко и область под бровью. Эти области, как правило, имеют одни из наиболее выраженных признаков старения кожи (морщинки, припухлости, темные круги, «нависающее» верхнее веко).



Дневной крем с SPF 30 Volu-Firm™ и ночной крем с ретинолом Volu-Firm™

1. Какое количество ретинола содержится в ночном креме Volu-Firm™?

В состав ночного крема Volu-Firm™ входит оптимальное количество ретинола, которое необходимо для обеспечения эффективности средства. Ретинол содержится в инкапсулированной форме, что помогает защитить его от разрушительного воздействия света и воздуха. Кроме того, это позволяет снизить риск раздражения кожи.

2. На упаковке ночного крема с ретинолом Volu-Firm™ есть надпись: «Это средство содержит ретинол, который может повысить чувствительность кожи к воздействию солнца и увеличить риск ожога». Почему такая вероятность существует и что нужно делать, чтобы защитить кожу?

Ретинол хотя и является ингредиентом, известным своей эффективностью в борьбе со старением кожи, может способствовать повышению чувствительности кожи к солнцу и увеличить риск ожога. Именно поэтому в систему TimeWise Repair™ входит дневной крем с SPF 30, призванный защитить кожу от разрушительного воздействия UVA/UVB-излучения. Использование ночного крема с ретинолом без дополнительной защиты от солнца в течение дня может негативно отразиться на состоянии кожи.

3. В чем особенность инкапсулированного ретинола?

Многие средства по уходу за кожей содержат ретинол в незащищенном (неинкапсулированном) виде. Это может привести к тому, что ингредиент утратит свои полезные свойства и эффективность, а также к его быстрому разрушению под воздействием солнца и воздуха. Ретинол в составе ночного крема Volu-Firm™ содержится в инкапсулированной форме, а само средство помещено в вакуумную упаковку, что гарантирует его сохранность и эффективность с первого до последнего момента использования.

4. Можно ли использовать ночной крем с ретинолом Volu-Firm™ в тот же день, что систему обновления кожи «Микродерма» TimeWise®?

Да, можно. Ночной крем с ретинолом Volu-Firm™ следует применять на этапе увлажнения кожи.

5. Если нанести и оставить увлажняющую восстанавливающую гелевую маску TimeWise® на ночь, стоит ли применять ночной крем с ретинолом Volu-Firm™?

Да, стоит. Крем в этом случае следует нанести на кожу до того, как вы нанесете маску.

6. Каково преимущество вакуумной упаковки дневного крема с SPF 30 Volu-Firm™ и ночного крема с ретинолом Volu-Firm™? Как извлекать средство?

Чтобы сохранить полезные свойства средств на протяжении всего периода их использования, они помещены в вакуумную упаковку. Баночка имеет двойную стенку и легко снимающуюся металлизированную крышку. Герметичная упаковка препятствует размножению бактерий, а удобный дозатор позволяет в одно нажатие получить необходимое количество средства.

7. Почему при первом использовании дневного и ночного крема необходимо нажимать на дозатор несколько раз, чтобы извлечь средство?

Перед первым применением средства необходимо подготовить упаковку к использованию. Для этого следует поместить указательный и средний пальцы на дозатор и слегка надавить. Так как средства имеют густую плотную текстуру, в первый раз может потребоваться несколько нажатий на дозатор для начала их использования.

8. Как узнать, что средство подходит к концу?

Дополнительным преимуществом герметичной упаковки служит наличие внутри нее диска, который при нажатии на дозатор «выталкивает» средство из упаковки до тех пор, пока оно не закончится. Обратите внимание, что конструкцию, в которую встроен дозатор, нельзя открывать, чтобы не нарушать герметичность упаковки.

