

MARY KAY®

ФАКТЫ о Компании

любимая ПРОДУКЦИЯ

УЧИМСЯ мечтать

получаем ПЕРВЫЙ ДОХОД

Твой бизнес с «Мэри Кэй»

БРОШЮРА КОНСУЛЬТАНТА-НОВИЧКА



«Вы стоите у порога праздника всей жизни, на котором зарезервировано место специально для вас! Я хочу, чтобы вы помнили, в сердце любой неудачи сокрыта фраза: «Я сдаюсь!», а в сердце любого успешного человека – «Я смогу!»»

Mary Kay

Поздравляем!

*Вы – Независимый Консультант по красоте «Мэри Кэй»!
Вы сделали правильный выбор!*

«Мэри Кэй» – это уникальная компания, которая откроет для Вас новые возможности, задаст особый темп в развитии и личностном росте, привнесет в жизнь вкус победы и достижения целей, придаст особый смысл каждому Вашему дню. **«Мэри Кэй» – одна из самых крупных компаний прямых продаж в мире с богатой 50-летней историей, уникальными ценностями, миссией и жизненными приоритетами. Мы предлагаем нашим клиентам более 200 наименований продукции в 6 различных категориях, с нами сотрудничают около 1,9 миллиона Независимых Консультантов по красоте во всем мире!**

Пользуясь нашей продукцией, Вы будете великолепно выглядеть, и наслаждаться жизнью. Совершенствуя свой профессионализм, Вы откроете у себя искреннее желание радовать окружающих и сделать этот мир прекраснее. Чем больше женщин Вы познакомите с их индивидуальными рецептами красоты, тем больше будет Ваш доход. Главное помните, Вы будете зарабатывать столько, сколько хотите – пропорционально тем усилиям и времени, которые готовы уделять Вашей карьере и Вашему бизнесу с «Мэри Кэй»! **Для успешного старта в бизнесе рекомендуем:**

- *узнать больше о Компании, продукции и бизнесе;*
- *просмотреть состав вашего Стартового набора;*
- *зарегистрироваться на сайте online.marykay.ru;*
- *выбрать программу признания и определить первую цель;*
- *научиться предлагать продукцию и получить первый доход.*

Стартовый набор поможет вам лучше ориентироваться в мире «Мэри Кэй». Предложите попробовать нашу продукцию своим подругам, родным и знакомым – ведь Вы теперь Независимый Консультант по красоте, и Вам важно понимать какие ощущения вызывает продукция Компании у клиентов.

Брошюра новичка шаг за шагом проведет Вас по ключевой информации, которая обеспечит **комфортные первые шаги в Вашем бизнесе**. Вы узнаете о методе прямых продаж, и почему продукция Mary Kay® является одним из ведущих брендов в индустрии красоты. Рекомендации по использованию Стартового набора и информация о пяти методах продвижения продукции помогут выбрать Вам свой индивидуальный стиль продаж. А информация о программах признания подскажет, как, выполняя условия программы, одновременно получать доход от продаж и дополнительное признание от Компании.

От имени всех сотрудников Украинского отделения Компании, мы приветствуем Вас и верим, что Компания распахнет для Вас двери в совершенно новый мир, полный потрясающих событий, интересных знакомств, красочных эмоций, успеха и финансовой свободы! Желаем Вам достичь больших успехов в бизнесе с «Мэри Кэй»!

Шаг 1: изучите информацию о Компании и бизнесе

Если у вас возникают какие-либо вопросы, смело обращайтесь к вашему Старшему Консультанту/Лидеру Бизнес-Группы.

Ваши возможности:

- 1** **Дополнительный доход** – такой, какой вам необходим – все зависит только от вас! Сколько вы хотите зарабатывать в месяц? Обратитесь к вашему Старшему Консультанту/Лидеру Бизнес-Группы и она поможет вам составить подробный план работы.
- 2** **Общение** – с вами хотят сотрудничать и общаться. Женщинам нужны ваши рекомендации и профессиональный опыт, мужчинам – помощь в выборе подарка для любимой.
- 3** **Карьера и гибкий график работы** – вы сама себе босс. Это дает вам возможность правильно планировать рабочий график, уделяя достаточное количество времени себе и своей семье. Продвижение по Лестнице Успеха Компании и личностный рост обеспечат желаемый доход и интересную, насыщенную событиями жизнь.
- 4** **Качественная продукция** – любите и пользуйтесь продукцией Mary Kay® сами, а также предлагайте подругам и знакомым. Это ваш лучший помощник для достижения высокого уровня продаж.
- 5** **Поддержка и обучение от Компании** – Компания организует рекламную поддержку продукции и возможностей «Мэри Кэй», вы в свою очередь, можете полностью сконцентрироваться на планировании развития вашего личного бизнеса.
- 6** **Признание** – будьте уверены, вы сможете получить достойное признание за ваши достижения в бизнесе: награды и подарки, признание на сцене мероприятий, ваше имя в печатных и электронных изданиях Компании, увлекательные путешествия, эксклюзивные ювелирные изделия – Вы сами выбираете себе подарок!

Условные обозначения:



Ссылки. Данный значок указывает на материал, в котором вы можете найти более подробную информацию на ту или иную тему.



Сундучок знаний. Если вы видите данный значок напротив какой-нибудь информации, обратите на нее особое внимание. Значок отмечает полезные советы и ценные рекомендации, которые необходимо запомнить.



Для успешного вступления в любой бизнес необходимо изучить его основы и правила. Бизнес «Мэри Кэй» не является исключением, поэтому предлагаем вам прочитать краткую информацию о развитии компании «Мэри Кэй», ценностях и методе прямых продаж.

Факты о компании «Мэри Кэй»:

Компания «Мэри Кэй Инк.» была основана **13 сентября 1963 года в Далласе, штат Техас.** Таким образом, Мэри Кэй Эш при поддержке 20-летнего сына Ричарда и 9 женщин воплотила свою мечту – создать компанию для женщин, компанию, которая предоставила бы женщинам уникальные возможности финансовой независимости, карьерного и личного роста.

- Важной отличительной особенностью Компании являются ее ценности и приоритеты:
 - **Миссия Компании:** обогащать жизнь женщин.
 - **Золотое Правило:** относиться к людям так, как бы ты хотел, чтобы они относились к тебе.
 - **Дух Бескорыстия** – командный дух и принцип бескорыстной помощи коллегам и окружающим, «Программа удочерения Консультантов».
 - **Жизненные приоритеты:** **Вера** – как источник жизненных сил и духовного самосовершенствования. **Семья** – гибкий график работы позволяет уделить достаточно времени семье. **Карьера** – Компания предлагает женщинам построить прибыльный и динамичный бизнес.

Спустя 49 лет «Мэри Кэй Инк.» из небольшой косметической фирмы превратилась в одну из крупнейших косметических компаний, которая производит и распространяет средства по уходу за кожей. «Мэри Кэй» сегодня – это:

- Одна из самых крупных компаний прямых продаж в мире.
- Более **200** наименований продукции в **6** различных категориях.



- Около **1,9 миллиона** Независимых Консультантов по красоте более чем в **35** странах мира.
- На сегодняшний день более **15 000** Независимых Консультантов по красоте «Мэри Кэй» пользуются автомобилями, предоставленными Компанией. Автопарк Компании по всему миру включает такие автомобили, как жемчужно-розовые **Cadillac, Mercedes, Audi**, а также **BMW, Peugeot, Toyota, Suzuki** и др.

- «Мэри Кэй Инк.» трижды входила в рейтинг «**100 лучших компаний для работы в Америке**» по версии журнала Fortune.



- По результатам независимых исследований, проведенных в США, по итогам 2006 года Mary Kay® была признана **наиболее продаваемым брендом** в категории «Уход за кожей лица и декоративная косметика».
- Бренд Mary Kay® занял достойное **первое место в рейтинге «Ключевые бренды 2011»** по индексу лояльности в категориях «Косметология» и «Увлажняющие средства для лица».

15 ноября 1997 года открылось Украинское отделение Компании в Киеве.

- Украинское отделение входит в Европейский регион, который насчитывает еще **9 самостоятельных отделений**.
- Центры обслуживания Консультантов работают в **5 регионах Украины**.
- В **2007, 2008, 2009 гг.** компания «Мэри Кэй (Украина) Лимитед» была признана «**Лучшим работодателем года в Украине**» в номинации «Международные компании».
- В **2009 году** компания «Мэри Кэй (Украина) Лимитед» стала победителем конкурса «**Благотворитель года**» в номинации «Отечественная компания – средний бизнес».
- В **2011 году** компания «Мэри Кэй (Украина) Лимитед» была удостоена специальной награды за работу в направлении корпоративной социальной ответственности «**Best practices award**» – за проект помощи женщинам, перенесшим рак молочной железы.



Узнайте больше о компании «Мэри Кэй» на сайте www.marykay.ua



**Продукция, которой можно доверять.
Компания, которой можно верить.**

Мы прислушиваемся к тому, чего хотят женщины

Ежегодно тысячи женщин в разных странах мира используют и оценивают продукцию Mary Kay® под наблюдением экспертов в области ухода за кожей. Подобные исследования позволяют нам установить эффективность формулы каждого средства и удостовериться в том, что **наша продукция удовлетворяет индивидуальные потребности женщин.**

Безопасность продукции – наша основная задача

Компания «Мэри Кэй Инк.» инвестирует миллионы долларов в исследования. Ежегодно проводится **более 500 000 тестов**, чтобы убедиться, что каждый отдельный ингредиент и готовый продукт соответствуют высочайшим стандартам безопасности, качества и эффективности. Мы хотим, чтобы наши клиенты знали, что в компании «Мэри Кэй» принятие решений об использовании каждого ингредиента базируется не на отдельном мнении, а на научных фактах.

Независимые медицинские эксперты играют определяющую роль в разработке продукта

Компания «Мэри Кэй Инк.» сотрудничает с ведущими дерматологами, офтальмологами и другими специалистами в области медицины в разных странах мира. Благодаря такому сотрудничеству, постоянным исследованиям и оценкам достижений в области применяемых технологий, **научные сотрудники Исследовательского центра «Мэри Кэй Инк.» способны создавать продукцию мирового уровня.**

Мы хотим, чтобы наши клиенты были удовлетворены на 100%

Мы верим, что удовлетворенность клиента – это не разовое событие, это значит приверженность на всю жизнь. Компания «Мэри Кэй Инк.» стремится предоставить понятную авторитетную информацию о безопасности и эффективности продукции, которая обеспечит клиенту уверенность в сделанном им выборе. Поэтому Компания отвечает за всю продукцию, продаваемую Независимыми Консультантами по красоте, предоставляя 100% гарантию удовлетворенности качеством. Если клиент по каким-либо причинам не удовлетворен качеством продукции, по его желанию она может быть обменена или клиенту будет возмещена полная ее стоимость.

Компания «Мэри Кэй Инк.»

не поддерживает политику

тестирования продукции на животных

Компания «Мэри Кэй Инк.» активно выступает за полную отмену испытаний продукции на животных и за использование альтернативных методов подтверждения безопасности ингредиентов и готовой продукции. Мы не тестируем свою продукцию и ингредиенты на животных, не просим других сделать это от нашего имени, кроме тех случаев, когда это является обязательным требованием законодательства. Уже более двадцати лет мы остаемся мировым лидером в поиске альтернативных методов исследования безопасности продукции. И сегодня продолжаем сотрудничество с мировыми регулирующими органами, ответственными за безопасность косметической продукции, с организациями по защите животных и с передовыми исследователями методов, альтернативных испытаниям на животных.

Мы взяли на себя обязательство оставить благоприятное экологическое наследие путем предотвращения загрязнения окружающей среды, сохранения ресурсов, соблюдения нормативных требований и постоянного улучшения состояния нашей окружающей среды.

Мы гордимся высоким качеством нашей продукции и ее эффективностью. Именно поэтому миллионы женщин сегодня говорят: **«Я люблю мой мир «Мэри Кэй»!**



Компания «Мэри Кэй» работает по методу прямых продаж



Компания «Мэри Кэй» является членом Всемирной Ассоциации Прямых Продаж, а «Мэри Кэй (Украина) Лимитед» – членом Украинской Ассоциации Прямых Продаж (УАПП). Это значит, что Компания соблюдает Кодекс этики* и поведения членов Ассоциации. Кодекс регулирует отношения в отрасли прямых продаж и соблюдение установленных норм продажи продукции.

ПРИНЦИП ПРЯМЫХ ПРОДАЖ:

КОМПАНИЯ

Вы как Независимый Консультант по красоте покупаете продукцию у Компании на одинаковых для всех условиях. Для всех Консультантов существуют одинаковые закрепленные скидки.



КОНСУЛЬТАНТ

Затем вы реализуете продукцию Mary Kay® потребителю посредством проведения бесплатных косметических классов по красоте.



КЛИЕНТ

Почему прямые продажи?

Работа по принципу прямых продаж делает сервис и подход к каждому клиенту максимально персонализированным.

- Независимые Консультанты по красоте руководствуются принципом: **«Попробуй, прежде чем купить»**, который всегда привлекателен для клиентов. На классе по красоте каждый клиент получает намного больше, чем просто продукцию – он получает 100% уверенность в качестве и полную удовлетворенность своим выбором.
- Наши Консультанты индивидуально работают с каждым клиентом, экономя их время и подбирая продукцию, которая бы удовлетворяла все потребности кожи. Когда у клиента есть персональный Независимый Консультант по красоте, косметический «шопинг» превращается в увлекательное общение с подругами, яркие преображения и выбор косметики в комфортных условиях.
- Консультанты не просто подбирают продукцию для клиентов – они поддерживают с ними партнерские отношения, регулярно сообщая о новинках и консультируя в вопросах красоты и ухода за кожей.

*Кодекс этики и подробную информацию об Украинской Ассоциации Прямых Продаж вы можете найти на сайте www.uds.org.ua.

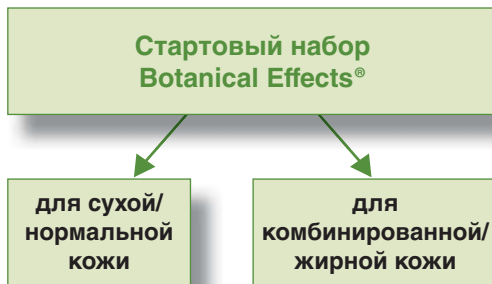


Если вы сомневаетесь в эффективности метода прямых продаж, попробуйте его в деле. Проведите свой первый класс по красоте для ваших подруг и знакомых, и вы увидите блеск в их глазах и радостные улыбки на лице! Многие захотят быть похожей на вас и пользоваться замечательной продукцией Mary Kay®.

Шаг 2: изучите состав вашего Стартового набора!

«Все, о чем вы мечтаете, к чему стремитесь — начните это! Смелость состоит из гениальности, энергии и волшебства. Просто поставьте себе цель, и ваш разум начнет работать в нужном направлении. Начните — и все получится!»

Mary Kay



Средства Системы по уходу за кожей Botanical Effects®

(Очищающее средство, Тоник, Увлажняющий крем). Это простые в использовании и эффективные средства, содержащие растительные ингредиенты в соответствии с типом кожи, для которого предназначена формула.



Брошюра «Образ» –

популярный инструмент для продвижения продукции и работы с клиентками. В брошюре вы найдете всю необходимую информацию о новинках и средствах регулярной линии Mary Kay®.



Средства для проведения классов по красоте вы можете заказать по Секции 2 Бланка заказа.



Воспользуйтесь отрывными открытками из брошюры и пробниками, чтобы предложить клиентам попробовать продукцию. Им понравится, и они захотят узнать больше.

Пробники

Буклет «Система Botanical Effects®» расскажет о преимуществах данной Системы ухода и о том, как правильно ее использовать.

Справка о сертификации продукции, которая содержит информацию о том, что вся продукция Mary Kay® соответствует требованиям действующего санитарного законодательства Украины.

Бланк заказа – один из способов заказа продукции Компании.

**Стартовый набор
«Делюкс»**

**для сухой/
нормальной
кожи**

**для
комбинированной/
жирной кожи**

**Средства
Системы TimeWise®**

(Очищающее средство «3 в 1» TimeWise®, Максимально увлажняющий крем, повышающий упругость кожи TimeWise®, Основа под макияж TimeWise®). Благодаря запатентованному комплексу ингредиентов TimeWise®, средства Системы очень эффективны в предотвращении возрастных изменений кожи лица, так как усиливают природные процессы восстановления и обновления кожи.

**Средства для проведения
классов по красоте:**

Одноразовые подносы для кремов,
Компактное розовое зеркало.



Другие средства для проведения классов по красоте вы можете заказать по Секции 2 Бланка заказа.

**Автобиография Мэри Кэй Эш
«Мечты сбываются» –**

история успеха основательницы
Компании, одной из самых выдающихся бизнес-леди Америки.



Подарите потенциальной клиентке пробник с открыткой «Приглашение» или буклетом (Секция 2 Бланка заказа), на которых вы предварительно записали ваш номер телефона/адрес электронной почты. Она непременно перезвонит, чтобы воспользоваться вашими услугами по подбору косметических средств. Также вкладывайте промо-материалы с пробниками в заказы клиентов.

Пробники средств TimeWise®
Используйте пробники для того чтобы заинтересовать потенциальных клиентов прийти на ваш класс по красоте.



Подробнее о средствах Time Wise® и Botanical Effects® вы можете прочитать:

- в печатных материалах Компании (продаются по Секции 2 Бланка заказа): в Справочнике по применению косметической продукции, буклетах «Система Botanical Effects», «Система по уходу за кожей TimeWise®» и т.д.;
- в цифровом формате: в соответствующем разделе на сайте www.marykay.ua/ в электронных каталогах/ в электронных изданиях, размещенных на сайте online.marykay.ru.





Электронный вариант Руководства вы можете найти на сайте online.marykay.ru в разделе «Продукция/Стартовые наборы».

Набор печатных материалов для проведения класса поможет вам самостоятельно организовать и провести комплексный класс по уходу за кожей. В Руководстве, входящем в состав Набора, вы найдете описание основных этапов проведения класса, просто следуйте инструкциям и ваша вечеринка в стиле «Мэри Кэй» пройдет на высшем уровне и принесет доход.



Руководство Независимого Консультанта по красоте.

В Руководстве вы найдете ответы на все интересующие вас вопросы, касающиеся Плана Маркетинга и ведения бизнеса с Компанией. После изучения учебника вы будете время от времени возвращаться к нему, чтобы уточнить ту или иную информацию.



Электронный вариант Руководства вы можете найти на сайте online.marykay.ru в разделе «Продукция/Стартовые наборы».

Справочное пособие по применению косметической продукции.

Наиболее полная информация о средствах Mary Kay®: описание, ингредиенты, действие, рекомендации по нанесению. Все, что нужно знать профессиональному Консультанту по красоте.

Брошюра «Программы признания Семинарского года» –

ваш помощник в выборе желаемых наград и признания. Старший Консультант/Независимый Лидер Бизнес-Группы помогут вам поэтапно распланировать достижение вашей мечты: жемчужные или Звездные украшения, стильные красные аксессуары – выбор за вами. Помните, Звездные украшения и Бриллиантовые Шмели – это символ настоящего успеха, который никогда не выходит из моды!

Профили по уходу за кожей

вам понадобятся для работы с клиентами до класса по красоте (предварительное профилирование), а также на классе. Это инструмент, который поможет без особых усилий выявить индивидуальные потребности кожи ваших клиентов и определить, какие средства им подойдут лучше всего.

Вы всего в двух шагах от проведения вашего первого класса по красоте и получения дохода! Изучите состав Стартового набора и переходите к Шагу 3.



Чтобы получить доступ на сайт online.marykay.ru, в поле «Имя» введите ваш Консультантский номер, а в поле «Пароль» – пароль, который вы указали в Соглашении с Консультантом для регистрации в Mary Kay Online. Если у вас возникли вопросы, обращайтесь в Справочно-информационную службу Компании (тел.: (44) 461-01-02).

Шаг 3: научитесь мечтать и определите вашу первую цель!

Компания «Мэри Кэй» регулярно представляет для Консультантов по красоте неограниченные карьерные возможности и интересные программы признания. Для новых Консультантов – это программы «Шаг за шагом», «Жемчужины Успеха», «Красный Пиджак» и «Твой путь к Звездам!».



Подробную информацию обо всех программах признания вы можете прочитать в печатной брошюре «Программы признания Семинарского года» или в ее электронном варианте на сайте online.marykay.ru в разделе «Программы признания/Брошюры по программам признания».



Программы «Жемчужины Успеха» и «Красный Пиджак»

Проводя классы по красоте, вы будете встречать много женщин, которые захотят быть похожими на вас – делать то, что делаете вы, выглядеть так, как выглядите вы! Предложите им стать частью вашей Команды успешных женщин, и вы сможете стать обладательницей жемчужных украшений и стильных красных аксессуаров от Компании.



«Шаг за шагом»* – эксклюзивная программа для Новичков

Условия программы:

разместите один или несколько заказов на 2 б.е. в каждом из первых 3-х месяцев с момента оформления Соглашения и получите эксклюзивный подарок от «Мэри Кэй»!

В качестве 2 б.е., необходимых для участия в программе «Шаг за шагом», мы рекомендуем заказать мини-склады продукции для проведения тематических классов **по специальной выгодной цене:**

- Мини-склад «Класс по уходу за кожей»;
- Мини-склад «Класс по декоративной косметике»;
- Мини-склад «Класс по ароматам».

Принимая участие в программе, вы научитесь проводить классы по красоте разной тематики, получите доход и свой первый сюрприз от «Мэри Кэй».

Мини-склад
«Класс по уходу
за кожей»



Мини-склад
«Класс по ароматам»



Мини-склад
«Класс по декоративной
косметике»

Программа «Твой путь к Звездам» – это ваш Звездный триумф

Быть Звездным Консультантом в бизнесе «Мэри Кэй» особенно престижно по нескольким причинам:

- вы общаетесь с лучшими, учитесь у лучших и обменивайтесь опытом с лучшими;
- вы получаете Звездный доход;
- вы становитесь обладательницей Звездных наград и подарков**;
- вы получаете особое Звездное признание на мероприятиях Компании;
- работая в Звездном режиме, вы уверенно идете к статусу Независимого Лидера Бизнес-Группы, а это открывает перед вами новые возможности (подробнее о статусе Лидера Бизнес-Группы читайте в Руководстве Независимого Консультанта по красоте).



Выберите наиболее интересные вам программы признания и обратитесь к вашему Старшему Консультанту/Лидеру Бизнес-Группы, чтобы **вместе спланировать ваше участие в них.** Например:

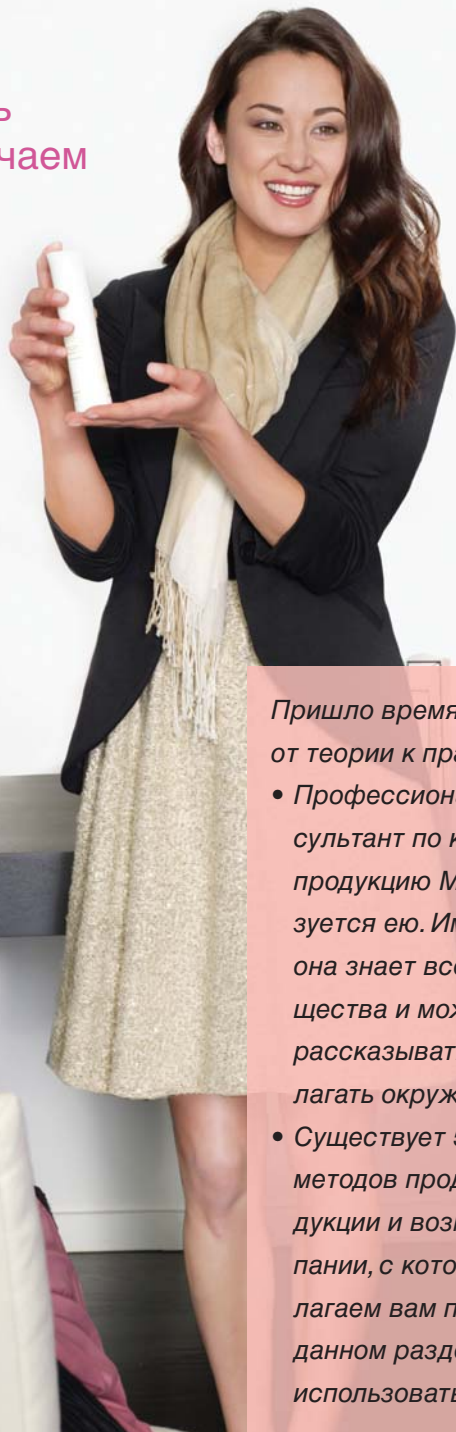
- сколько нужно продать средств Botanical Effects® (в день/неделю/месяц/квартал);
- сколько новых женщин познакомить с продукцией Mary Kay® (в день/неделю/месяц/квартал);
- скольким новым женщинам рассказать о возможностях Компании;
- какие обучающие мероприятия посетить и т.д.

Посещайте каждое Собрание Бизнес-Группы, чтобы узнать секреты успеха ваших коллег и получить рекомендации по участию в программах от опытных коллег.

*С подробными условиями программы признания «Шаг за шагом» вы можете ознакомиться в брошюре «Программы признания Семинарского года».

**Под подарком/наградой подразумевается возможность приобретения указанной продукции по специальной стоимости, установленной ООО «Мэри Кэй (Украина) Лимитед».

Шаг 4: учимся предлагать продукцию и получаем первый доход



Пришло время перейти от теории к практике!

- *Профессиональный Консультант по красоте любит продукцию Mary Kay® и пользуется ею. Именно поэтому она знает все ее преимущества и может увлеченно рассказывать о ней и предлагать окружающим.*
- *Существует 5 основных методов продвижения продукции и возможностей Компании, с которыми мы предлагаем вам познакомиться в данном разделе, и активно использовать в работе.*

5 основных методов продвижения продукции и возможностей

1 Проведение 15-минутных мини-презентаций

Это быстрый и легкий способ для знакомства с новыми клиентами и очередной повод для встречи с постоянными. **Эти мини-презентации могут быть как запланированными, так и спонтанными.** Ваши клиенты заполняют Профиль по уходу за кожей, делают на руке экспресс-пробы средств Mary Kay®, подбирают себе аромат. После окончания мини-презентации не забудьте запланировать свои будущие встречи с этими клиентами, назначить классы или пригласить их на Гостевой вечер.

Чтобы быть всегда готовой, вам следует знать, что:

- мини-презентация длится 10-15 минут;
- участницы: 1-3 человека;
- преимущества для клиента: за очень короткое время можно познакомиться с основной продукцией Компании, такой как Системы по уходу за кожей TimeWise® и Botanical Effects®, Ароматическая коллекция, а также узнать основную информацию о Компании;
- преимущества для вас: можно представить продукцию клиентам за короткое время, не требует длительных приготовлений.

Вы научитесь легко проводить мини-презентации, если будете помнить, что любая встреча и любой разговор с клиентом должны всегда состоять из трех частей: открытия, основной части и завершения.

Открытие 15-минутной мини-презентации:

- Поздоровайтесь с клиентом.
- Установите контакт: поинтересуйтесь ее делами, семьей, увлечениями.

Основная часть:

- Покажите ей продукцию, кратко расскажите о ней и дайте попробовать.
- Попросите заполнить Профиль, чтобы узнать ее номер телефона и мнение о продукции.

Завершение:

- Просмотрите Профиль по уходу за кожей.
- Предложите приобрести продукцию.
- Договоритесь с ней о следующей встрече.



2 Проведение классов по уходу за кожей

Класс – это бесплатное занятие для 3-4 женщин, на котором вы учите их правильному уходу за кожей. Гости могут попробовать продукцию, прежде чем купить ее, подобрать те средства по уходу за кожей и оттенки декоративной косметики, которые подходят каждой индивидуально.

Все это является уникальным конкурентным преимуществом, которое предоставляют Консультанты по красоте Компании. Это традиционный для «Мэри Кэй» способ построения бизнеса. На ваш первый класс по красоте мы предлагаем пригласить подруг/знакомых/родных.

Составляя расписание классов (на неделю, на месяц), помните:

- класс длится 30-45 минут;
- пригласить можно от 3 до 4 клиентов;
- **преимущества для клиента:** она получит профессиональную консультацию по уходу за кожей, сможет попробовать продукцию Компании и подобрать для себя, а также пообщается с подругами;
- **преимущества для вас:** замечательный путь к построению длительных отношений с клиентом и получения регулярных перезаказов в будущем.



Полезные рекомендации по проведению классов по уходу за кожей – от этапа приглашения до индивидуального завершения и резервирования новых классов – читайте в вашей «настольной книге» Руководстве Консультанта по красоте. Все интересующие вопросы вы можете смело задавать вашему Старшему Консультанту/Лидеру Бизнес-Группы. Она обязательно поможет вам провести ваш первый класс по красоте.



После класса работайте по схеме «2+2+2»:

2

звонок через **2 дня**, чтобы узнать впечатления о классе.

+

2

звонок через **2 недели**, чтобы получить отзывы о приобретенных средствах.

+

2

звонок через **2 месяца**, чтобы получить перезаказ или пригласить на класс.



3 Проведение Гостевых вечеров

Презентации новой продукции и представление преимуществ статуса Независимого Консультанта по красоте – это замечательные поводы пригласить клиентов на Гостевой вечер. Гостевые вечера могут быть настолько увлекательны, что Консультанты часто называют их «вечеринками». Вы можете проводить мероприятие самостоятельно, объединившись с несколькими Консультантами, или принять участие в вечере, организованном вашим Лидером Бизнес-Группы. **Очень эффективно использовать Гостевые вечера для назначения последующих классов.**

Когда вы проводите Гостевой вечер самостоятельно, помните:

- Гостевой вечер длится около 1 часа;
- участницы: 6-10 человек;
- **преимущества для клиента:** познакомиться с продукцией и возможностями ведения бизнеса;
- **преимущества для вас:** хорошая возможность для резервирования классов и расширения базы данных клиентов.

Открытие Гостевого вечера:

- Попросите гостей представиться.
- Познакомьтесь с гостями и поприветствуйте их, дайте им попробовать Набор Satin Hands®.
- Расскажите очень кратко «Я-историю» (почему вас заинтересовало сотрудничество с компанией «Мэри Кэй» и чего вы успели добиться).
- Попросите гостей заполнить Профили по уходу за кожей.

Основная часть Гостевого вечера:

- Представьте продукцию.
- Расскажите об одном ключевом преимуществе каждого продукта, который вы сегодня представляете.
- Дайте гостям попробовать продукцию (это могут быть экспресс-пробы на руке).
- Попросите гостей составить список заинтересовавшей их продукции.

Завершение Гостевого вечера:

- Поблагодарите гостей за то, что они пришли, и поинтересуйтесь их впечатлениями.
- Соберите и просмотрите списки продукции, понравившейся гостям.
- Завершите продажу с каждой гостьей индивидуально.
- Спросите, кого заинтересовала возможность организовать Гостевой вечер.
- Спросите, кого заинтересовал статус Независимого Консультанта по красоте.



Профессиональный имидж Консультанта по красоте

Сегодня на косметическом рынке представлено большое количество брендов и разнообразной продукции. И вопрос о выборе тех или иных средств часто приводит клиенток в растерянность. Поэтому, чтобы быть первыми, необходимо всегда быть на высоте. **Когда вы прекрасно выглядите, то ощущаете себя уверенно. Вы излучаете успех, и ваши клиенты это чувствуют. Помните: мнение о вас – это мнение о Компании, которую вы представляете.** Независимые Консультанты по красоте «Мэри Кэй» во всем мире известны своим безупречным деловым имиджем. Вам как Новичку необходимо придерживаться определенных правил.

Независимый Консультант по красоте:

- сочетает безупречный внешний вид с профессиональным мастерством – прекрасным знанием продукции и навыками ее презентации;
- всегда ориентируется на потребности клиента, умеет привлечь и удержать внимание аудитории;
- помнит, что элегантность и вкус – основные составляющие бизнеса с «Мэри Кэй»;
- придерживается в одежде делового и в то же время женственного стиля.

4 Печатные материалы

Чтобы сформировать ваш неповторимый стиль работы, мы предлагаем ознакомиться со всеми печатными материалами, представленными в Бланке заказа, и решить, чем вам удобнее всего пользоваться и что работает «для вас». Попробуйте заказать несколько экземпляров открыток, буклетов, брошюр и др., и раздать подругам, а затем проанализируйте результат.

Компания «Мэри Кэй» предлагает большое количество регулярно обновляющихся печатных материалов.



• Ежемесячный журнал «Оплески».

Издание, которое вы будете получать вместе с заказом. На страницах журнала вы узнаете про самые актуальные новости Компании, рекомендации по продвижению продукции и выполнению условий программ признания, новые Вызовы и выгодные Специальные предложения, тренды и тенденции. Читайте, чтобы быть лучшим профессионалом!



• Буклеты о продукции.

Содержат подробную информацию об определенных средствах Mary Kay®. Предложите клиенту посмотреть буклет дома, а затем перезвоните. Если предложенные средства заинтересуют потенциального клиента, она договорится о встрече, чтобы их протестировать.



• Брошюра «Образ», буклеты «Любимому клиенту» и «Горячие предложения» обновляются раз в квартал.

В них вы найдете информацию о новинках и средствах регулярной линии Mary Kay®, рекомендации по созданию образов и использованию средств. Это красочные материалы, которые с первого взгляда зачаруют ваших клиентов.



Напишите на брошюре ваши контактные данные и подарите ее при встрече клиенту/перешлите почтой или вложите в заказ. Она непременно вам перезвонит, чтобы заказать модную новинку или бестселлер Mary Kay®.



Подробную инструкцию о том, как размещать заказы, вы можете найти на сайте online.marykay.ru в разделе «Обслуживание/Размещение заказов».

Ежемесячная Бонусная программа*

Регулярно размещая заказы не менее чем на 2 б.е., вы можете принимать участие в бонусной программе, и получать ежемесячные и квартальные бонусы-сюрпризы.

Программа бонусов представлена тремя уровнями: СЕРЕБРЯНЫМ, ЗОЛОТЫМ И ПЛАТИНОВЫМ.

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ БОНУС

Условия получения ежемесячного бонуса (в рамках календарного месяца)

БОНУС СЕРЕБРЯНОГО УРОВНЯ

Единовременный заказ
2 б.е. – 4.99 б.е.
1 бонус за 2 б.е.

БОНУС ЗОЛОТОГО УРОВНЯ

Единовременный заказ
5 б.е. - 6.99 б.е.
1 бонус за 5 б.е.

БОНУС ПЛАТИНОВОГО УРОВНЯ

Единовременный заказ
7 б.е и более
1 бонус 2 б.е. + 1 бонус 5 б.е.

*В зачет базовых единиц для Бонусной программы идет только продукция из Секции 1 Бланка заказа.



Подробную информацию и состав ежемесячных и квартальных бонусов читайте в журнале «Оплески».



• Открытки.

Вы без особых усилий сможете найти набор открыток для ваших целей – пригласительный на вашу вечеринку в стиле «Мэри Кэй», поздравительная с Днем рождения или со словами благодарности за заказ, хитовые открытки с новинками «Звездная продукция Mary Kay®». В общественном транспорте, в очереди, в фитнес-клубе, в салоне красоты – подарите открытку девушке рядом с вами, возможно, в будущем она станет вашим самым лояльным клиентом.



• Карточки по привлечению.

Помогут вам познакомиться и заинтересовать женщин, которые хотели бы стать вашими бизнес-партнерами.



5 Электронные материалы

Кроме печатных изданий, в Компании существует большое количество цифровых материалов для продвижения продукции и бизнеса. Научитесь грамотно ими пользоваться, и ваш бизнес станет еще более интересным и современным. Вы можете предложить клиентам заказывать продукцию в комфортной домашней обстановке, пересылая ссылки на электронные брошюры вашим постоянным и новым клиентам (по электронной почте или в сети Facebook). Это еще один повод для последующего звонка и встречи:

- **аудитория:** постоянные и потенциальные клиенты.
- **преимущества для клиента:** удобство, заказ дома.
- **преимущества для вас:** прекрасная возможность контактировать с клиентами регулярно.

Сайт marykay.ua и электронные каталоги по продукции



На данном сайте вы найдете исчерпывающую информацию о продукции и Компании. Обратите особое внимание на полезные интерактивные возможности сайта marykay.ua:

- «Виртуальный макияж»,
- электронные каталоги (количество каталогов быстро увеличивается),
- рекомендации по созданию образа, модные тенденции в сфере красоты, идеи подарков, виртуальные открытки и многое другое.

Все это абсолютно бесплатные инструменты, которые вы можете использовать для увеличения ваших продаж.

**Желаем вам Звездных успехов
и ярких впечатлений с «Мэри Кэй»!**

www.marykay.ua

www.online.marykay.ru

 www.youtube.com/marykayukraine

Сайт online.marykay.ru



Это эффективный бизнес-инструмент. Здесь вы найдете электронные варианты печатных материалов Компании, информацию об акциях, Вызовах и программах признания. А также сможете, не выходя из дома, оформить заказ, задать интересующий вас вопрос в online-чате и многое другое.

Официальный Профиль Компании в социальной сети **Facebook** и **ВКонтакте**



Если вы еще не успели зарегистрироваться на сайте facebook.com, рекомендуем вам это сделать. Подпишитесь на новости нашего Профиля (введите в строке поиска «MaryKayUkraine») и получите возможность общаться по интересам с коллегами и клиентами, а также первыми узнавать и принимать участие в интернет-акциях Компании.

ВНИМАНИЕ!

Чтобы получать регулярную информационную поддержку от Компании, а также, чтобы вас могли найти потенциальные клиенты через «Программу электронного поиска Консультанта», вам как Новичку необходимо предоставить в Компанию ваши контактные данные: номер телефона и действующий адрес электронной почты.

 www.vk.com/ukrainemarykay

 www.facebook.com/MaryKayUkraine